

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

Podatki o kupcu

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-mail:

Naslov za pošiljanje izdelka

Ivertek d.o.o., Gorenjska cesta 12b, 1215 Medvode

Podatki o naročilu in izdelku

Številka računa: _____ Datum računa: _____

Ime oziroma naziv izdelka z napako:

Datum odkritja stvarne napake:

Podroben opis napake, zaradi katere uveljavljate stvarno napako:

Če je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine na transakcijski račun št.: _____, odprt pri banki:
- Zamenjavo za enak artikel (če je na zalogi v skladišču podjetja Ivertek d.o.o.)
- Odpravo napake

Datum:

Podpis kupca:
